

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

г. Москва

(редакция от 06.10.2020г.)

Агент выражает намерение заключить настоящий Агентский Договор - Оферту (далее по тексту – “Договор”) на условиях, содержащихся в настоящем Договоре, являющемся Публичной Офертой, с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем в дальнейшем именуемым "Принципал", где Агент и Принципал, каждый по отдельности именуется “Сторона”, а вместе именуются “Стороны”.

Агент ООО "Универсал" (ИНН 7716730875) совершающий действия от имени и за счет "Принципала" согласно условиям Договора.

1. Основные понятия

В настоящем Договоре и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1. Акцепт Договора - полное и безоговорочное принятие настоящего Договора Принципалом в порядке, предусмотренном условиями Договора.

1.2. Сайт — веб-сайт, размещенный в сети Интернет под доменным именем www.bisone.ru.

1.3. Регистрация – создание учетной записи Принципала. Совокупность действий Принципала в соответствии с инструкциями, указанными в настоящем Договоре, включая предоставление информации, с использованием специальной формы интерфейса Сайта в целях формирования Личного Кабинета и получения доступа к отдельным возможностям Сайта

1.4. Логин и пароль — два уникальных набора символов, создаваемые Принципалом для Регистрации и для его последующей идентификации при использовании возможностей Сайта.

1.5. Личный кабинет - персональный раздел Принципала, содержащий информацию о Принципале, а также иную информацию, предусмотренную функционалом Сайта.

1.6. Счет Принципала – информация о наличии платежных средств Принципала отображаемая при входе в Личный кабинет.

1.7. Пользователь - грузоотправитель, грузополучатель (в зависимости от обстоятельств заказа), дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, присоединившееся к Пользовательскому соглашению размещенному по адресу https://bisone.ru/user_agreement.pdf , которое использует Сайт под логином и паролем.

1.8. Заявка – обращение Пользователя к Принципалу о перевозке груза автомобильным транспортом.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее –«ГК РФ») в случае принятия изложенных ниже условий юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящее(ий) акцепт этой Оферты, становится

Принципалом . В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

2.2. По настоящему Договору Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство за вознаграждение совершать действия согласно условиям Договора от имени и за счет Принципала с использованием Сайта.

2.3. Действия Агента, указанные в пункте 1.2. Договора, направлены на заключение договоров перевозки груза автомобильным транспортом Принципала с Пользователями зарегистрированными на Сайте, а Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение за исполнение настоящего поручения на условиях, предусмотренных в настоящем Договоре.

2.4. Принципал соглашаясь с условиями настоящего Договора подтверждает свое согласие на то, что все договора перевозки, которые будут заключены с Пользователями зарегистрированными на Сайте на основании исполнения Агентом своих обязательств, признаются заключенными в рамках настоящего Договора.

2.5. Акцептом является факт Регистрации Принципала на Сайте.

2.6. Регистрация и пользование Принципалом Сайта в соответствии с Пользовательским соглашением Сайта размещенным по адресу https://bisone.ru/user_agreement.pdf (являясь неотъемлемой частью Договора), в том числе размещение на Сайте информации о цене и условиях перевозки, выражает намерение приобрести права и обязанности по настоящему Договору.

2.7. Принципал предоставляет при Регистрации полные и достоверные данные, позволяющих его точно идентифицировать. Информация предоставляется в соответствии с Правилами размещения информации размещенными по адресу: <https://bisone.ru/about.html>.

3. Порядок заключения договоров перевозки

3.1. Договор перевозки груза автомобильным транспортом (далее - Договор перевозки), подлежит заключению Принципалом с Пользователем Сайта, при размещении Пользователем в соответствующем порядке, заявки на перевозку груза автомобильным транспортом.

3.2. Исполнение заявки на перевозку осуществляется на основании Договора перевозки заключаемого Принципалом с Пользователем посредством договора оферты или ином виде, согласно действующему законодательству РФ.

3.3. Принципал заключает Договор перевозки с Пользователем от своего имени. Указанный Договор перевозки заключается в соответствии с офертой Принципала или ином виде, согласно действующему законодательству РФ.

3.4. При наличии заключенного договора перевозки с Пользователем, в том числе при акцепте оферты Принципала, Пользователь вправе направить заявку Принципалу с предложением о перевозке груза, которая содержит, описание груза (наименование, количество, объем, вес, размеры) цену, пункт назначения и иные существенные условия перевозки.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. **Агент вправе:**

- 4.1.1. Требовать от Принципала уплаты агентского вознаграждения в размере и порядке, установленном настоящим Договором.
- 4.1.2. Агент вправе требовать возмещения убытков, упущенной выгоды от Принципала при нарушении договорных условий.
- 4.1.3. Агент оставляет за собой право провести проверку представленных при регистрации данных Принципала и отклонить заявку на регистрацию.
- 4.1.4. Заполнение формы заявки на Сайте означает согласие Принципала на проведение Агентом в отношении него внутренней проверки. В случае, если Принципал не желает/не согласен с проведением проверки в отношении него, он обязан отказаться от направления своих реквизитов Агенту и от использования Сайта.
- 4.1.5. Любые решения, принимаемые Агентом по результатам проведения проверки в отношении Принципала, являются окончательными, и Принципал не может их оспаривать.
- 4.1.6. Принципал соглашается с тем, что Агент не обязан раскрывать параметры, на основании которых Агент проводит проверку и принимает решение о признании Принципала прошедшим проверку или не прошедшим проверку. Принципал соглашается с тем, что указанные параметры являются коммерческой тайной Агента.
- 4.1.7. Срок проведения проверки в отношении Принципала: не более 15 (Пятнадцать) дней. Агент вправе по своему усмотрению принять решение о продлении/сокращении срока проведения проверки (при этом дополнительный срок определяется Агентом самостоятельно).
- 4.1.8. По результатам проведения проверки Агент принимает одно из следующих решений:
- 4.1.9. Признать Принципала успешно прошедшим проверку. В этом случае осуществляется регистрация Принципала с предоставлением личного кабинета.
- 4.1.10. Признать Принципала не прошедшим проверку. В этом случае Договор между Сторонами признается незаключенным. Повторную заявку Принципал в этом случае вправе направить Агенту не ранее, чем через 3 (три) месяца. Принципал понимает и соглашается с тем, что Агент не обязан раскрывать ему информацию о том, по каким критериям Принципал был признан не прошедшим проверку.
- 4.1.11. Запросить у Принципала дополнительную информацию, необходимую для принятия Агентом итогового решения, либо запросить у Принципала совершение дополнительных действий, предоставления дополнительных документов, в том числе заверенных нотариально. Перечень запрашиваемых информации, документов или действий, а также срок их предоставления Принципалом определяется соответствующими Правилами размещения информации.
- 4.1.12. При отказе в предоставлении запрашиваемых информации, документов или действий, а также в случае нарушения установленного Агентом срока их предоставления, Принципал считается не прошедшим проверку. В этом случае повторную заявку Принципал вправе направить Агенту не ранее, чем через 6 (Шесть) месяцев.
- 4.13. В одностороннем порядке удалить Личный кабинет Принципала без согласия и уведомления последнего, если Личный кабинет не использовался Принципалом более 365 календарных дней подряд.
- 4.14. Удержать (списать в безакцептном порядке) из сумм, полученных от Пользователей, в счет расчетов с Принципалом свое агентское вознаграждение и иные причитающиеся Агенту суммы.
- 4.15. Заблокировать счет Принципала до выяснения обстоятельств в случае выявления недостоверных данных в предоставленной информации от Принципала при его

Регистрации или в иных случаях при нарушении Принципалом обязательств настоящего Договора.

4.16. Предоставить возможность осуществить досудебное урегулирование спора между Принципалом и Пользователем.

4.2. Агент обязан:

4.2.1. Исполнить обязательства по настоящему Договору, в соответствии с указаниями Принципала.

4.2.2. Сообщать Принципалу по его требованию все сведения о ходе исполнения настоящего Договора.

4.2.3. Представлять Принципалу отчеты по мере исполнения Договора.

4.3. Принципал вправе:

4.3.1. Требовать от Агента предоставления отчета по мере исполнения Договора.

4.4. Принципал обязан:

4.4.1. Обеспечить Агента документами и информацией, необходимой для выполнения настоящего Договора.

4.4.2. Возместить Агенту понесенные в связи с исполнением настоящего Договора расходы.

4.4.3. Сообщать Агенту об имеющихся мотивированных возражениях по представленному отчету в течение 7 (семь) дней после его представления.

В случае если в указанный срок на предоставленный отчет не будут представлены возражения, отчет считается принятым Принципалом.

4.4.4. Оказывать услуги Пользователям только в рамках настоящего Договора.

4.4.5. Быть максимально корректным и вежливым с Пользователями, соблюдать сроки и график выполнения заявки, содержать автомобиль в технически исправном состоянии; соблюдать действующие правила о регистрации и постановке на налоговый учет; вести учет своей деятельности и выплачивать установленные налоги и сборы в качестве налогового агента; осуществлять необходимую отчетность в налоговых и иных государственных организациях. самостоятельно отвечать за качество оказываемых им услуг перед Пользователями, нести бремя возможных убытков, оплаты налогов, штрафов, иных расходов, связанных с оказанием услуг перевозки.

4.4.6. Использовать возможность осуществить досудебное урегулирование спора с Пользователем.

5. Агентское вознаграждение

5.1. Агентское вознаграждение подлежит уплате Агенту за каждый заключенный Договор перевозки Принципала с Пользователем.

5.2. Размер агентского вознаграждения указан в перечне тарифов Агента на Сайте по адресу <https://bisone.ru/about.html>, от цены Договора перевозки.

5.3. Агентское вознаграждение удерживается Агентом при исполнении услуг предусмотренных настоящим Договором.

5.4. Стороны договорились, что ответственность Агента, по настоящему Договору ограничена размером агентского вознаграждения в соответствии с тарифами Агента.

5.5. При поступлении денежной суммы в качестве агентского вознаграждения на расчетный счет Агента, обязанность Принципала по уплате агентского вознаграждения считается исполненной.

6. Порядок расчетов

6.1. Стоимость конкретной заявки для Пользователя определяется Принципалом. Стоимость заявки сообщается непосредственно Пользователю и не может быть изменена Принципалом при исполнении данного заказа без предварительного согласования с Агентом.

6.2. Учет стоимости исполненных Принципалом заявок ведется Агентом на основании данных Сайта, на основании Методики расчета стоимости перевозки (компьютерная программа).

6.3. Данные компьютерной программы являются основанием для проведения расчетов между сторонами и признаются надлежащим доказательством при разрешении спорных ситуаций.

6.4. Агент получает вознаграждение за выполнение Принципалом заявки Пользователя на свой расчетный счет.

6.5. Агент перечисляет Принципалу денежные средства в течение 7 рабочих дней с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Агента за вычетом вознаграждения.

6.6. Агент осуществляет перечисление денежных средств (за вычетом агентского вознаграждения и иных причитающихся Агенту сумм) на расчетный счет Принципала в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня выставления Принципалом в его Личном кабинете счета Агенту

6.7. Моментом исполнения Агентом обязанности по передаче Принципалу денежных средств считается момент списания соответствующей суммы с расчетного счета Агента в адрес Принципала.

6.8. Принципал и Пользователь вправе произвести расчеты в ином, не запрещенном виде законодательством РФ, при этом обязанность по оплате агентского вознаграждения Агенту должна быть исполнена в сроки указанные в настоящем Договоре.

7. Порядок сдачи приемки услуг

7.1. Факт оказания услуг оформляется двусторонним актом оказанных услуг.

7.2. Агент предоставляет Принципалу акт об оказании услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней месяца следующего за месяцем в котором была оказана услуга.

7.3. Доставка актов об оказании услуг по настоящему договору Агентом Принципалу предоставляется почтовым отправлением или личным вручением исполнителю по адресу, указанному в реквизитах настоящего Договора.

7.4. Датой предоставления акта оказанных услуг считается дата фактического вручения акта Принципалу.

7.5. В случае не предоставления Принципалом Агенту актов оказанных услуг или не предоставления мотивированного отказа от приемки оказанных услуг в течение 5 рабочих дней с даты получения акта Принципалом, услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме и принятыми Принципалом без претензий.

8. Ответственность сторон

8.1. Агент не несет ответственности за убытки, причиненные Принципалу в результате разглашения третьим лицам его данных, произошедшего не по вине Агента.

8.2. Агент не несет ответственности за убытки, причиненные Принципалу в результате действий/бездействий Пользователя.

8.3. Агент не гарантирует, что информация, содержащаяся в Личном кабинете Пользователя, является достоверной и полной, так как вносится Пользователем самостоятельно.

8.4. Агент прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, а также возможные убытки, возникшие в результате:

- неправомерных действий Пользователей, Принципала направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта,
- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта,
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий,
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора.
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.

8.5. Агент вправе требовать от Принципала возмещения убытков, штрафов, неустоек, затрат на судебные споры в результате действий Принципала в рамках настоящего Договора.

8.6. Размер ответственности Агента ограничен размером стоимости агентского вознаграждения.

8.7. Агент не отвечает перед Принципалом за неисполнения или ненадлежащее исполнение Договора Пользователем.

8.8. За просрочку выплаты агентского вознаграждения и иных причитающихся Агенту сумм, Принципал уплачивает Агенту пеню в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от невыплаченной Агенту суммы за каждый день просрочки.

Если Агент привлекается к ответственности (гражданской, административной, любой иной), по причинам, которые явились результатом виновного или невиновного действия или бездействия Принципала, то Принципал обязуется, за свой счет вести переговоры с целью минимизировать ответственность Агента или освободить Агента от ответственности в полном объеме, выступать на стороне Агента в суде с этой же целью, а также, возмещать в полном объеме Агенту все убытки последнего (в частности, как сумму налагаемого на

Агента штрафа, так и все издержки/расходы Агента, связанные с оспариванием/наложением/взысканием такого штрафа).

8.9. Принципал возмещает Агенту вышеуказанные убытки в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Принципалом от Агента соответствующего письменного требования.

9. Конфиденциальность

9.1. Агент обязуется при обработке всех данных Торгового Партнера, являющегося индивидуальным предпринимателем, соблюдать положения применимого законодательства о персональных данных, а также изданных в его развитие и в целях его исполнения иных нормативных документов.

9.2. Порядок передачи указанной персональной информации третьим лицам или использование способами, не предусмотренными настоящим Договором, регулируется Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных.

9.3. Стороны не будут разглашать или передавать третьим лицам информацию, имеющую отношение к реализации условий данного Договора, которая является конфиденциальной. При необходимости одной из Сторон дать такую информацию третьим лицам, это может быть осуществлено с предварительного письменного согласия другой Стороны.

10. Срок действия договора

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента принятия его положений Принципалом и считается заключенным на неопределенный срок.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением настоящего Договора, подлежат разрешению Сторонами путем переговоров.

11.2. Срок рассмотрения в течение 10-ти рабочих дней с момента получения претензионного письма.

11.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования, и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.

Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

11.4. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию спор подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. Порядок расторжения и изменения договора

12.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- По соглашению сторон;

- В результате отказа Агента от исполнения Договора;
- В результате нарушения условий Договора Принципалом.
- Иных случаях, предусмотренных законодательством РФ и Договором.

12.2. Расторжение Договора не влечет прекращение обязательств Сторон по надлежащему исполнению обязательств, возникших в результате ненадлежащего или надлежащего исполнения условий настоящего Договора, в том числе по уплате штрафов и пени.

12.3. Принципал вправе отменить поручение, а Агент отказаться от него во всякое время. Сторона, отказывающаяся от настоящего Договора, должна уведомить другую Сторону о прекращении Договора не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения Договора

12.4. При расторжении Договора Сторона желающая расторгнуть Договора должна уведомить другую сторону Договора не ранее чем за 10 (десять) рабочих дней до расторжения. В этом случае, настоящий Договор считается расторгнутым с даты, указанной в таком уведомлении.

13. Форс-мажор

13.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия государственных органов или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон.

13.2. Равным образом, обстоятельствами, освобождающими Стороны от ответственности за задержки в исполнении или неисполнение их обязанностей по настоящему Договору, являются объявление эмбарго или санкций, иные действия или бездействие органов власти и/или управления, что непосредственно повлияло или повлияет на возможность исполнения Сторонами их обязанностей по настоящему Договору.

13.3. Требование любой Стороны о возмещении ей убытков, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы, являются ничтожными и не подлежат удовлетворению.

13.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней со дня их возникновения и это вызывает существенное нарушение прав и интересов какой-либо из Сторон, такая Сторона вправе уведомить в письменной форме другую Сторону о намерении расторгнуть настоящий Договор. Настоящий Договор в таком случае считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней после получения другой Стороной вышеуказанного уведомления от Стороны, чьи права и интересы существенно нарушены.

13.5. Сторона, для которой создается невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно направить другой Стороне соответствующее извещение о наличии обстоятельства непреодолимой силы и о его влиянии на исполнение обязательств по

настоящему Договору. Надлежащим доказательством наличия и продолжительности действия указанных обстоятельств являются документы, выданные соответствующим компетентным государственным органом.

14. Заключительные положения

14.1. Неотъемлемыми приложениями к настоящему Договору являются:

- Согласие на обработку персональных данных,
- Пользовательское соглашение,
- Правила размещения информации,
- Политика конфиденциальности.

14.2. Агент имеет право в любой момент в одностороннем порядке вносить в настоящий Договор и все приложения к нему (полностью или в части) любые изменения и/или дополнения. Такие изменения и/или дополнения вступают в силу для Агента и Принципала немедленно после размещения на Сайте данных изменений и/или дополнений, если иное не указано Агентом.

14.3. Принципал обязуется самостоятельно следить за изменениями и дополнениями настоящего Договора и приложений к нему путем ознакомления с их актуальной редакцией на ежедневной основе. Принципал самостоятельно несет ответственность за любые последствия, наступившие в связи с тем, что он не ознакомился с действующей на конкретную дату редакцией настоящего Договора и приложений к нему, и не возлагает такую ответственность на Агента (освобождает Агента от такой ответственности).

14.4. Документы, переданные по электронной почте, через Личный кабинет, факсимильной связью, их отсканированные копии имеют полную юридическую силу. Риск искажения информации несет Сторона, направившая информацию соответствующим способом. При этом, оригиналы документов, которые были ранее направлены одной из Сторон другой Стороне одним из упомянутых выше способов, должны быть переданы Сторонами друг другу не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня подписания этих документов.